



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

MODALITA' DI ACCESSO AL PORTALE ISCRIZIONI PER NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI

Si comunica che è disponibile il Portale Iscrizioni Premium attraverso il quale sarà possibile procedere all'iscrizione o al rinnovo dell'iscrizione del proprio figlio in modalità telematica.

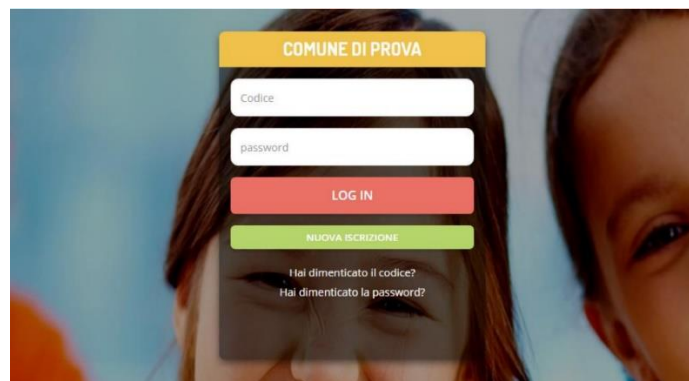
LOGIN

Il Portale Iscrizioni Premium prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al Portale Iscrizioni. Il link di accesso è il seguente:

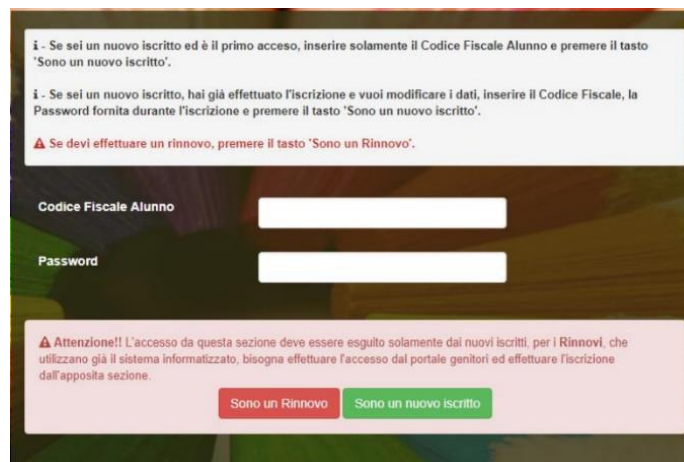
<https://www6.eticasoluzioni.com/coseanoportalegen/>

Nuova iscrizione

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori del Comune di Coseano e avrà a disposizione il bottone verde "Nuova Iscrizione".



Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.



L.GO MUNICIPIO N. 14 - 33030 COSEANO UD

TELEFONO 0432-861074 - C.F./P.I. 00461980302

www.comune.coseano.ud.it - Servizio Amministrativo - e-mail segreteria@com-coseano.regione.fvg.it



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

Il genitore, a questo punto, dovrà inserire il codice fiscale dell'alunno che vorrà iscrivere per poter accedere al Portale Iscrizioni.

Verrà successivamente richiesto di inserire anche il codice fiscale del genitore.

Ultimo passo: inserisci il codice fiscale del Genitore/Tutore e premi 'Procedi' per accedere al portale.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/22

Codice Fiscale Genitore/Tutore

Comune

[Torna a Login Utente](#) [Procedi](#)

© 2021 - portale Iscrizioni.Net 

Una volta effettuato l'accesso il sistema richiederà un controllo sull'indirizzo e-mail. Sarà pertanto necessario inserire un indirizzo valido al quale arriverà un codice alfanumerico da inserire sempre nella pagina di iscrizione online.


Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

© 2021 - portale Iscrizioni.Net 

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

[Indietro](#) [Conferma](#)

© 2021 - portale Iscrizioni.Net 

Una volta confermato il codice sicurezza si verrà rimandati alla pagina di compilazione dell'iscrizione vera e propria.

L.GO MUNICIPIO N. 14 - 33030 COSEANO UD
TELEFONO 0432-861074 - C.F./P.I. 00461980302

www.comune.coseano.ud.it - Servizio Amministrativo - e-mail segreteria@com-coseano.regione.fvg.it



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

SERVIZI mensa e trasporto scolastico

Per le nuove iscrizioni, da quest'anno è possibile salvare in bozza per inviare in un secondo momento. Tramite il tasto "Salva bozza", al momento del salvataggio, verrà inviata un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione.

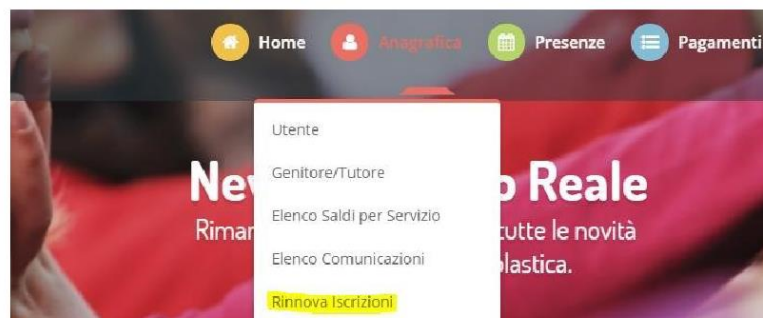
Una volta inseriti tutti i dati richiesti e necessari bisognerà cliccare sul bottone "Salva" in fondo alla pagina e si verrà rimandati alla pagina di scarico della documentazione: [riepilogo domanda d'iscrizione](#) e [lettera credenziali](#). Pertanto, nel caso in cui il genitore necessitasse di accedere nuovamente al portale per verificare/modificare i dati inseriti in sede d'iscrizione, potrà farlo inserendo, oltre al **codice fiscale**, anche la **password** generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la nuova iscrizione.

Rinnovo iscrizioni:

Utilizzando le credenziali dell'alunno, accedere al portale genitori di Coseano all'indirizzo

<https://www6.eticasoluzioni.com/coseanoportalegen/>

Accedendo alla sezione Anagrafica del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su Rinnova Iscrizioni



Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire i dati mancanti e verificare quelli già presenti per poter salvare l'iscrizione.

SI PREGA DI VERIFICARE LA CORRETTA RESIDENZA DELL'ALUNNO!

NOTA BENE: E' NECESSARIO INDICARE NEL CAMPO NOTE LA CLASSE IN CUI SARA' ISCRITTO L'ALUNNO.



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

MANUALE DI UTILIZZO PORTALE GENITORI

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione, effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con la Società di Ristorazione.

ATTENZIONE:

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**. Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi al Comune di Coseano per ottenerne una copia.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dall'anno scolastico 2021/2022 il servizio di ristorazione scolastica è stato oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente (alunno) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente a ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla ditta CAMST Soc. Coop. a r.l. attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno, potranno visualizzare il dettaglio presenze del proprio figlio collegandosi al **Portale Genitori** a essi dedicato o attraverso l'applicazione "**ComunicApp**" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente a ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio figlio (utente).**

Come comunicare l'assenza:

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Coseano e all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone

L.GO MUNICIPIO N. 14 - 33030 COSEANO UD

TELEFONO 0432-861074 - C.F./P.I. 00461980302

www.comune.coseano.ud.it - Servizio Amministrativo - e-mail segreteria@com-coseano.regione.fvg.it



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.00, orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto, che viene riportato nella “LETTERA CODICI E CREDENZIALI” distribuita all’utenza. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all’addebito automatico del pasto.

APPROFONDIMENTO MODALITA’ DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza il Genitore dovrà comunicarlo. Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ **la disdetta giornaliera del pasto**
- ✓ **l’assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ **la riattivazione del servizio dopo l’assenza prolungata** (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

Applicazione per smartphone o tablet iOS e Android

E’ possibile scaricare gratuitamente l’applicazione “**ComunicApp**” per smartphone e tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Tra l’applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare un pagamento e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte sul Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet accedendo con **codice utente e password** (si rimanda alla “Lettera Codici e Credenziali”)

L.GO MUNICIPIO N. 14 - 33030 COSEANO UD
TELEFONO 0432-861074 - C.F./P.I. 00461980302

www.comune.coseano.ud.it - Servizio Amministrativo - e-mail segreteria@com-coseano.regione.fvg.it



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

distribuita all'utenza). Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata.

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **in qualsiasi momento** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite del giorno stesso di disdetta: ore 09.00 (indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali"). Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio.

Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il **numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" consegnata all'utenza, contenente i codici di accesso e utilizzo del sistema**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Seguire la voce guida durante le operazioni:



Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico. La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio:

se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo. Le modalità di disdetta nello specifico verranno descritte dettagliatamente in seguito (si veda **APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET**).



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

Nota:

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della telefonata con Voce Guidata.

Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite delle 09.00 del giorno di assenza, indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali".

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.

Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste e attivate (e successivamente disdetta) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde da consegnare all'Ufficio Protocollo del Comune di Coseano o inviare tramite e-mail all'indirizzo: protocollo@com-coseano.regione.fvg.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

PAGAMENTO ESCLUSIVO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**.



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal, etc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.



COMUNE DI COSEANO

Provincia di Udine

Servizi mensa e trasporto scolastico

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.
Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora** ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "**Lettera Codici e Credenziali**" distribuita all'utenza. E' possibile inoltre raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali".

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici dell'alunno e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- **Utility:** per poter usufruire di utilità quali il "**Cambio della password**", le **FAQ** per l'uso del portale e il servizio "**Contattaci**" che permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune e/o Società di Ristorazione.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per smartphone e tablet direttamente dallo store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

L.GO MUNICIPIO N. 14 - 33030 COSEANO UD

TELEFONO 0432-861074 - C.F./P.I. 00461980302

www.comune.coseano.ud.it - Servizio Amministrativo - e-mail segreteria@com-coseano.regione.fvg.it